

プライバシーポリシー

Maison de mfmf(以下「当サロン」といいます。)は、お客様の個人情報を適切に取り扱い、保護するため、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 取得する情報

当サロンでは、ご予約・お問い合わせ・サービス提供等に際して、以下の情報を取得する場合があります。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・LINE等の連絡先
- ・予約内容
- ・利用履歴
- ・お問い合わせ内容
- ・緊急連絡先
- ・その他、お客様からご提供いただいた情報

また、サービス提供に必要な範囲で、猫ちゃんのお名前・年齢・品種・健康状態・施術履歴等をお伺いする場合があります。

2. 利用目的

取得した情報は、以下の目的で利用します。

- ・予約の受付および管理
- ・サービスの提供
- ・予約、変更、キャンセル等に関するご連絡
- ・施術内容に関するご連絡
- ・お問い合わせへの対応
- ・緊急時のご連絡
- ・利用履歴および施術記録の管理
- ・サービス品質の維持・向上
- ・当サロンからの必要なお知らせ
- ・法令に基づく対応

3. 写真・動画について

施術内容や猫ちゃんの状態を記録するため、写真・動画を撮影する場合があります。

SNS、ホームページ、広告等への掲載を目的として使用する場合は、別途飼い主さまの意思を確認します。

4. 第三者への提供

当サロンは、法令で認められる場合を除き、本人の同意なく個人データを第三者へ提供しません。

5. 外部サービス・業務委託について

予約管理、ホームページ運営、決済、データ管理、メール配信等のため、必要な範囲で外部サービスまたは事業者を利用する場合があります。

その場合、適用される法令に従い、個人情報が適切に取り扱われるよう必要な対応を行います。

利用予定サービス：

- ・Wix
- ・LINE
- ・サロンドワン
- ・スクエア

6. Cookie・アクセス解析について

当サイトでは、サイトの利便性向上や利用状況の把握のため、Cookie等を利用する場合があります。

アクセス解析サービス等を使用する場合、そのサービス提供者がCookie等を利用して情報を取得する場合があります。

7. 安全管理について

当サロンは、取得した個人情報への不正アクセス、漏えい、紛失、改ざん等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

8. 開示・訂正・利用停止等について

ご本人からご自身の保有個人データについて開示・訂正・利用停止等の請求があった場合は、ご本人であることを確認したうえで、法令に従い適切に対応します。

9. プライバシーポリシーの変更

法令やサービス内容等の変更に応じて、本プライバシーポリシーを変更する場合があります。

重要な変更がある場合は、当サイト等でお知らせします。

10. お問い合わせ窓口

事業者名 : Maison de mfmf

運営 : 株式会社mfmf

所在地 : 〒252-0233 神奈川県相模原市中央区鹿沼台1丁目12番地7

メールアドレス : info@necomfmf.com

制定日 : 2026年8月14日

改訂日 : 2026年9月2日