

# ご利用規約

Maison de mfmfでは、猫ちゃんと飼い主さまに安心してサービスをご利用いただくため、以下のご利用規約を定めています。

ご予約の前に内容をご確認ください。

## 1. ご予約について

当サロンは完全予約制です。

ご予約時には、飼い主さまのお名前・ご連絡先・猫ちゃんのお名前・年齢・健康状態・ご希望のメニュー等をお伺いします。

予約のお申込み後、予約システム上で予約が確定した時点で予約成立となります。

## 2. ご来店時間について

ご予約時間に遅れる場合は、できるだけ早めにご連絡をお願いいたします。

遅刻された時間や当日の予約状況によっては、施術内容の変更・短縮、または別日への変更をお願いする場合があります。

30分以上の遅刻で内容の変更、またはお返し時間が1時間ほど伸びる場合があります。

## 3. キャンセル・予約変更について

キャンセルまたは予約日時の変更をご希望の場合は、できるだけ早めにご連絡ください。

キャンセル料金は以下のとおりです。

- ・前日: 50%
- ・当日: 100%
- ・無断キャンセル: 100%

体調不良や災害など、やむを得ない事情がある場合は状況を確認のうえ対応いたします。

## 4. 猫ちゃんの健康状態について

持病、治療中の病気、投薬、アレルギー、過去のシャンプー・トリミング中の体調変化などがある場合は、必ず事前にお知らせください。

高齢の猫ちゃん、持病のある猫ちゃん、治療中の猫ちゃんについては、状態によって施術をお断りしたり、事前に獣医師への相談をお願いしたりする場合があります。

ワクチン接種に関する条件：1年以内に接種（理由があり打っていない場合は要相談）

## 5. 施術をお断り・中止する場合

猫ちゃんの安全を最優先とし、以下の場合には施術をお断り、

変更または途中で中止する場合があります。

- ・著しく体調が優れない場合
- ・感染症の疑いがある場合
- ・ノミ、ダニ等の寄生が確認された場合
- ・強い緊張や興奮が見られる場合
- ・攻撃行動等により安全な施術が難しい場合
- ・施術による体調悪化の可能性が高いと判断した場合
- ・その他、安全な施術が困難であると当サロンが判断した場合

予定していたすべての施術を行うことよりも、猫ちゃんの安全と体調を優先します。

## 6. 料金について

基本料金は、当サイトに掲載しているメニュー表をご確認ください。

猫ちゃんの毛量、毛玉・もつれ、被毛や皮膚の状態、追加のカット・ケア等によって、別途料金が発生する場合があります。

追加料金が発生する場合は、可能な限り施術前または施術中に飼い主さまへご説明いたします。

## 7. 緊急時について

施術中に猫ちゃんの急な体調変化や怪我等が確認された場合は、速やかに飼い主さまへご連絡します。

緊急性が高く、飼い主さまと連絡が取れない場合は、猫ちゃんの生命・身体の安全を優先し、必要に応じて動物病院を受診する場合があります。

具体的な対応については「施術同意事項」に定めます。

## 8. 写真・動画について

施術前後の状態確認や施術記録を目的として、猫ちゃんの写真・動画を撮影する場合があります。

SNS・ホームページ・広告等への掲載については、別途飼い主さまの意思を確認し、掲載に同意いただいた場合のみ使用します。

## 9. 当サロンの責任について

当サロンは、安全に十分配慮して施術を行います。

当サロンの故意または過失によって損害が生じた場合には、関係法令に従い適切に対応いたします。

猫ちゃんの既往症、申告されていない健康状態、予測することが困難な急激な体調変化等については、発生した状況を確認したうえで適切に対応いたします。

## 10. 規約の変更について

サービス内容や法令等の変更に伴い、本規約を変更する場合があります。

重要な変更がある場合は、当サイト等でお知らせします。

制定日：2026年8月14日

改訂日：2026年9月2日

Maison de mfmf